



# ENOAC 2023

## Projetos e iniciativas da CTINF para a Acreditação

Patrick Ferreira Barroso

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação (CTINF)

Junho de 2023



## Sumário

- Transformação Digital e o Inmetro
- Números do acesso GOV.BR (Governo Federal e Inmetro)
- Portal de Dados Abertos – Conjunto de Dados da Acreditação
- CTINF – Projetos e iniciativas para Acreditação
- Orquestra BPMS
  - Pré-requisitos para acesso
  - Esclarecimento das Principais Dúvidas
  - Canais de comunicação para tratamento de processos
- Atendimento à dúvidas da apresentação

# Transformação Digital e o Inmetro

Decreto Nº 9.319/2018 instituiu estratégias para digitalização e modernização dos serviços públicos federais

- Engloba acesso único (GOV.BR), digitalização de serviços, interoperabilidade, diretrizes LGPD, modernização dos laboratórios, etc
- Determina que os Órgãos (inclusive Inmetro) planejem anualmente ações de transformação digital (acompanhadas pela SGD)

Trabalho contínuo entre CTINF, SGD e área de negócios: refletidos no Plano de Transformação Digital do Inmetro

- Anual e alinhado ao PDTIC e Planejamento Estratégico

Painel de Serviços do Governo Federal disponibiliza números de digitalização para acompanhamento diário



The image shows a screenshot of the gov.br website. The top navigation bar includes the gov.br logo, the text 'Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços', and links for 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', and 'Acessibilidade'. A search bar is present with the placeholder text 'O que você procura?'. Below the navigation, there is a breadcrumb trail: 'Home > Transformação Digital > Central de Qualidade > Painel de monitoramento de serviços federais'. The main heading is 'Painel de monitoramento de serviços federais'. The text below the heading reads: 'Este painel apresenta as principais estatísticas dos serviços públicos federais disponíveis no portal gov.br. A ferramenta traz dados como a evolução da transformação digital na oferta de serviços, a avaliação da satisfação dos usuários, a quantidade de acessos às páginas de serviço e o feedback sobre a utilidade das informações apresentadas.' To the right, there is a login section titled 'Identifique-se no gov.br com:'. It includes a 'Número do CPF' field with a hint 'Digite seu CPF para criar ou acessar sua conta gov.br', a 'CPF' input field with the placeholder 'Digite seu CPF', and a 'Continuar' button. Below this, there are 'Outras opções de identificação:' including 'Login com seu banco', 'Login com QR code', 'Seu certificado digital', and 'Seu certificado digital em nuvem'.

# Números do Acesso GOV.BR

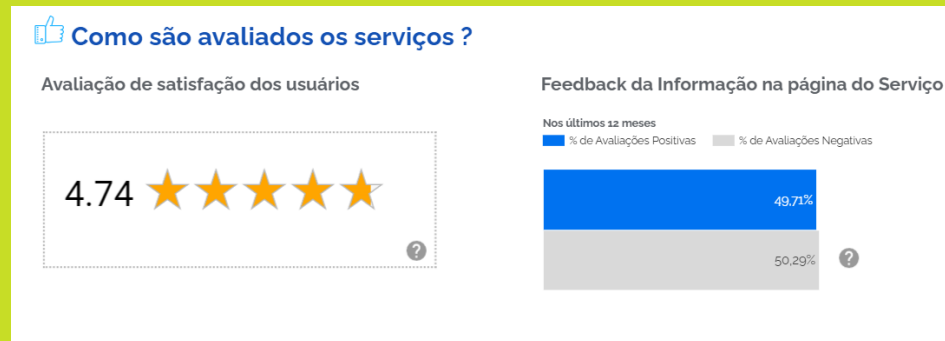
## Geral (todos os órgãos):

- Mais de 140 milhões de acessos cadastrados no GOV.BR (dados de 2022)
- 4.781 serviços digitalizados (90% digitais)
- 53% de avaliações positivas



## Inmetro (desde 2018):

- 41 serviços e 100% digitais (dentro das etapas passíveis)
- Nível de satisfação 4.74 estrelas (3.784 avaliações)
- 22 serviços integrados à avaliação
- Número relativamente baixo: integrações em andamento



## Orquestra BPMS (desde 2018):

- 11 serviços digitalizados
- Aprox. 40.000 acessos GOV.BR sincronizados
- Mais de 8.200 contas antigas normalizadas para GOV.BR
- Aprox. 14.000 representantes legais/sócios reconhecidos via token eCNPJ
- Mais de 8.000 delegados e 14.000 delegações (em diferentes empresas)



# CTINF – Projetos e iniciativas para Acreditação

## Demandas atendidas no Orquestra (2022/2023):

- 2022: 18 melhorias, 58 corretivas/configurações, 3 não nativas
- 2023: 11 melhorias, 29 corretivas/configurações, 3 não nativas

## No Orquestra (em andamento / previsão para 2023):

- Simplificação da Acreditação de Laboratórios (DICLA)
- Acreditação de Organismos de Certificação e Verificação (DICOR)
- Melhorias nos processos de Acreditação de Organismos de Inspeção (DIOIS)
  - *Designação automática de GAs/ADM Núcleo*
  - *Abertura automática dos processos de Supervisão*

## Outras iniciativas da CTINF (2023/2024):

- SGCAC (Sistema de Gestão da Cadeia de Avaliação da Conformidade): Sistema de gestão do Inmetro para cadastro e manutenção dos esquemas de acreditação, programas e escopos de avaliação da conformidade
- COL (Cadastro de Organismos e Laboratórios): Substituirá o CADORG e parte do RBC/RBLE (rede brasileira de laboratórios de calibração e ensaio)
- SICASE (Sistema de Cadastro de Avaliadores e Especialistas): Evolução tecnológica



# Orquestra – Pré-requisitos de acesso

- Possuir certificado digital do CNPJ (Token e-CNPJ) emitido por Autoridade Certificadora da RFB
- Realizar o cadastro na plataformas GOV.BR e Orquestra
- Delegar, via sistema Orquestra, os membros da empresa autorizados a tramitar processos



# Esclarecimentos – Token e-CNPJ

**Certificado digital eCNPJ já é uma realidade nas empresas para tramitação de processos**

Utilizado para garantir segurança e confiabilidade na solicitação de diversos serviços prestados para empresas

- Assinatura de contratos
- Declaração de Imposto de Renda (e-CAC)
- Emissão de notas fiscais (RFB)
- Solicitar serviços de FGTS (CAIXA)
- Cadastrar marca e produtos no INPI (Instituto Nacional de Propriedade Industrial)
- No Orquestra: Acreditação de organismos, anuência para importação, obter registros de objetos e avaliação de modelos (Inmetro)

Certificados eCNPJ aceitos:

A1 (instalado na máquina)

A3 (pendrive ou cartão com chip)

✓ melhor opção (portabilidade)





# Esclarecimentos – Token e-CNPJ

Como solicitar um token eCNPJ?

Solicitar junto a uma Autoridade Certificadora (AC): órgãos autorizados pela Receita Federal do Brasil

**Digitar no Google: autoridades certificadoras gov.br**



The screenshot shows the gov.br website interface. At the top, there is a navigation bar with the gov.br logo, the text 'Casa Civil da Presidência da República', and links for 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', 'Acessibilidade', and 'Entrar'. Below this is a search bar with the text 'Instituto Nacional de Tecnologia da Informação' and a search button labeled 'Buscar no Site'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Assuntos > ICP-Brasil > Autoridades Certificadoras - AC'. The title of the page is 'Autoridades Certificadoras - AC'. Below the title, there is a publication date 'Publicado em 14/07/2020 09h44' and an update date 'Atualizado em 18/11/2020 14h04', along with social media sharing icons. The main content includes a list of bullet points: 'Estrutura detalhada: Árvore hierárquica da ICP-Brasil (Autoridades Certificadoras de 1º e 2º níveis e Autoridades de Registro da ICP-Brasil).', and 'Cadastro Nacional de Nomeclaturas - CNN: banco de dados público, que tem por finalidade evitar a ocorrência de identidade ou semelhança entre as nomenclaturas adotadas pelas entidades integrantes da ICP-Brasil.' Below this, there is a section titled 'Relação de Autoridades Certificadoras de 1º nível da ICP-Brasil' which lists two entities: 'SERPRO - Serviço Federal de Processamento de Dados' and 'CAIXA ECONÔMICA FEDERAL'. Each entry includes a brief description and a link to the entity's website.

gov.br Casa Civil da Presidência da República

Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade Entrar

Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

Buscar no Site

> Assuntos > ICP-Brasil > Autoridades Certificadoras - AC

## Autoridades Certificadoras - AC

Publicado em 14/07/2020 09h44 | Atualizado em 18/11/2020 14h04

Compartilhe: f t p

- **Estrutura detalhada:** Árvore hierárquica da ICP-Brasil (Autoridades Certificadoras de 1º e 2º níveis e Autoridades de Registro da ICP-Brasil).
- **Cadastro Nacional de Nomeclaturas - CNN:** banco de dados público, que tem por finalidade evitar a ocorrência de identidade ou semelhança entre as nomenclaturas adotadas pelas entidades integrantes da ICP-Brasil.

### Relação de Autoridades Certificadoras de 1º nível da ICP-Brasil

**SERPRO - Serviço Federal de Processamento de Dados**  
Primeira Autoridade Certificadora de 1º nível credenciada pela ICP-Brasil, a empresa busca desde a criação de seu Centro de Certificação Digital - CCD, em 1999, divulgar o uso dessa tecnologia para os vários segmentos com que trabalha.  
[Acesso ao site da AC Serpro](#)

**CAIXA ECONÔMICA FEDERAL**  
Única instituição financeira credenciada como Autoridade Certificadora da ICP-Brasil, a Caixa Econômica Federal tem trabalhado também para que a certificação digital integre serviços que resultem em melhoras para seus funcionários, clientes e titulares das contas do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço - FGTS  
[Acesso ao site da AC Caixa](#)

# Esclarecimentos – Token e-CNPJ

**Documentos comprobatórios (cópia digitais de procuração, emails, ofício, autorização do presidente do órgão, etc) garantem reconhecimento do Representante Legal/Sócio no Orquestra?**

**Não.** O procedimento é automático para prover segurança.

O acesso é autorizado estritamente via certificado digital e-CNPJ emitido por Autoridade Certificadora da RFB e este certificado esteja relacionado ao CPF do RL/sócio.



# Esclarecimentos – Token e-CNPJ

**É possível gerar certificado eCNPJ para mais de um CNPJ no mesmo token?**

**Sim**, verificar o melhor custo benefício junto às Autoridade Certificadora (AC) para emissão do token. Cada AC define uma solução de emissão de eCNPJ diferente.

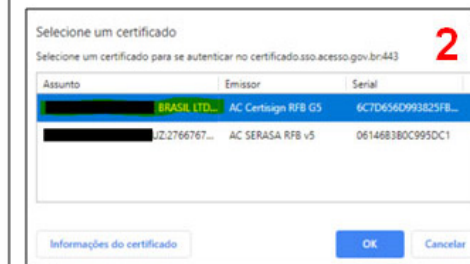
**É possível um mesmo Representante Legal ser relacionado a mais de um CNPJ no token?**

**Sim**, assim como na mesma conta CPF do RL estar associada a diversos CNPJs em tokens diferentes (depende da solução abordada pela AC contratada).



# Esclarecimentos – Problemas do reconhecimento do Token e-CNPJ

- Certificado fora da validade (gera perda instantânea de acesso)
- Cadastro do CNPJ irregular na Receita Federal (*exemplo: sócio não pertence mais ao quadro da empresa*)
- Certificado não emitido por Autoridades Certificadoras da RFB
- Utilização de navegadores não atualizados ou não recomendados (permitted: safari, chrome, edge e Firefox)
- Problemas de cache (em casos de problemas utilize guias anônimas)
- Certificado CNPJ não disponível no popup: problema de cache ou token não possui token desejado
- Certificado CNPJ de filial/matriz não disponível: token é emitido por CNPJ (uma para matriz e um para cada filial)



# Esclarecimentos – Matriz e Filial – Recomendações

**Deve ser obtido um certificado CNPJ (token e-CNPJ) para cada CNPJ (matriz e filial)**

Abertura de processos como acreditação, registro e anuência só devem ser realizados com o CNPJ da empresa original (matriz ou filial).

Logo, RL com token do CNPJ de matriz não permite tramitar processos de filiais (diferentes CNPJs)



# Esclarecimentos – Alteração de email/senha no GOV.BR

No site <http://acesso.gov.br> , na seção Dados Básicos / Segurança, editar o campo desejado.



The image shows a screenshot of the gov.br user profile page. The page is divided into two main sections: 'Dados Cadastrais' (Registration Data) and 'Segurança' (Security). The 'Dados Cadastrais' section is currently active, showing fields for CPF, Nome (Patrick), E-mail (pa...@mail.com), and Celular para receber SMS ((21) 9 87...), each with an edit icon. The 'Segurança' section is also visible, showing options for 'Alteração de senha' (Change password) and 'Alterar senha' (Change password).

**gov.br** Alto Contraste VLibras

MINHA ÁREA

Minha área > Dados Cadastrais

### Dados Cadastrais

CPF: 084 [redacted]

Nome: Patrick [redacted] [✎](#)

E-mail: pa [redacted] @mail.com [✎](#)

Celular para receber SMS: (21) 9 87 [redacted] [✎](#)

MINHA ÁREA

Minha área > Segurança

### Segurança

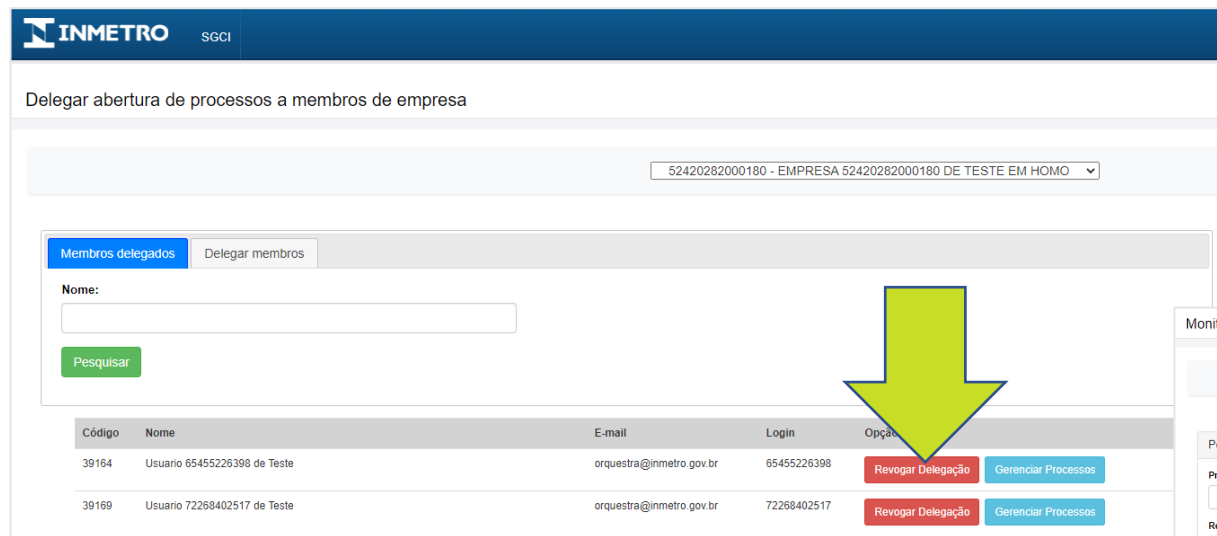
Alteração de senha

Gerencia sua senha, tornando-a mais segura

[Alterar senha](#)

# Esclarecimentos – Desligamento de delegado

O Representante Legal/Sócio deverá revogar sua delegação no menu *SGCI->Delegar Abertura de Processos a Membros de Empresa* e migrar seus processos para outros delegados em Monitoramento de Instâncias.



Delegar abertura de processos a membros de empresa

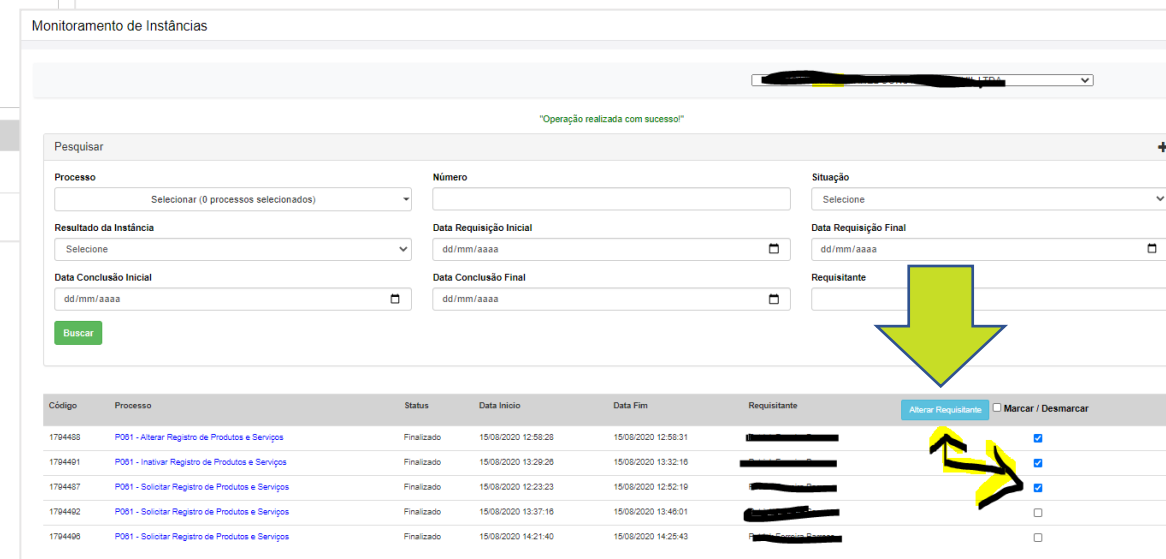
52420282000180 - EMPRESA 52420282000180 DE TESTE EM HOMO

Membros delegados | Delegar membros

Nome:

Pesquisar

Código	Nome	E-mail	Login	Opções
39164	Usuario 65455226398 de Teste	orquestra@inmetro.gov.br	65455226398	Revogar Delegação   Gerenciar Processos
39169	Usuario 72268402517 de Teste	orquestra@inmetro.gov.br	72268402517	Revogar Delegação   Gerenciar Processos



Monitoramento de Instâncias

"Operação realizada com sucesso!"

Pesquisar

Processo: Selecionar (0 processos selecionados) | Número: | Situação: Selecionar

Resultado da Instância: Selecionar | Data Requisição Inicial: dd/mm/aaaa | Data Requisição Final: dd/mm/aaaa

Data Conclusão Inicial: dd/mm/aaaa | Data Conclusão Final: dd/mm/aaaa

Buscar

Código	Processo	Status	Data Início	Data Fim	Requisitante	Alterar Requisitante	Marcar / Desmarcar
1794488	P001 - Alterar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 12:58:28	15/08/2020 12:58:31	[REDACTED]	Alterar Requisitante	<input checked="" type="checkbox"/>
1794491	P001 - Inativar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 13:29:26	15/08/2020 13:32:16	[REDACTED]	Alterar Requisitante	<input checked="" type="checkbox"/>
1794487	P001 - Solicitar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 12:23:23	15/08/2020 12:52:19	[REDACTED]	Alterar Requisitante	<input checked="" type="checkbox"/>
1794492	P001 - Solicitar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 13:37:16	15/08/2020 13:48:01	[REDACTED]	Alterar Requisitante	<input type="checkbox"/>
1794496	P001 - Solicitar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 14:21:40	15/08/2020 14:26:43	[REDACTED]	Alterar Requisitante	<input type="checkbox"/>

# Esclarecimentos – Troca de RL / Sócio da empresa

O novo RL/Sócio deverá seguir o procedimento de reconhecimento com seu token eCNPJ.

O antigo RL/Sócio perderá o acesso deste perfil automaticamente quando o token for invalidado.

- Enquanto não se logar novamente, ele constará com status de vinculação ativa.

**Melhoria prevista para 2023: Permitir ao RL mais recente inativar a vinculação dos RLs mais antigos a uma empresa.**



The image shows a screenshot of the gov.br login interface. On the left, a woman is using a smartphone, with a large red '1' indicating the first step. The main area is titled 'Identifique-se no gov.br com:' and lists several options: 'Número do CPF' (with a text input field containing '000.000.000-00'), 'Login com QR code', 'Seu banco', 'Seu certificado digital', and 'Seu certificado digital em nuvem'. A red box highlights the last two options, with a hand icon pointing to them. On the right, a smaller window titled 'Selecione um certificado' is shown, with a red '2' indicating the second step. It contains a table of certificates with columns for Assunto, Emissor, and Serial. The first row is highlighted in blue. Below the table are buttons for 'Informações do certificado', 'OK', and 'Cancelar', with a hand icon pointing to the 'OK' button.

Assunto	Emissor	Serial
BRASIL LTDA...	AC Certisign RFB G3	6C7D656D993825FB...
JZ:2766767...	AC SERASA RFB v5	061468380C995DC1



# Esclarecimentos – Gestão de Processos

Quem possui acesso para visualizar todos os processos e transferi-los para outro membro da empresa?

Somente os Representantes legais / sócios reconhecidos pelo Token. (SGCI - > Monitoramento de Instâncias)

A transferência para outro membro da empresa poderá ser realizada em lote (imagem).

Monitoramento de Instâncias

Operação realizada com sucesso!

Pesquisar


Processo: Selecionar (0 processos selecionados) | Número: | Situação: Selecionar

Resultado da Instância: Selecionar | Data Requisição Inicial: dd/mm/aaaa | Data Requisição Final: dd/mm/aaaa

Data Conclusão Inicial: dd/mm/aaaa | Data Conclusão Final: dd/mm/aaaa | Requisiteiro: |

Buscar

Código	Processo	Status	Data Inicio	Data Fim	Requisiteiro	Alterar Requisiteiro	Marcar / Desmarcar
1794488	P081 - Alterar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 12:58:28	15/08/2020 12:58:31	[Redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1794491	P081 - Inativar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 13:29:29	15/08/2020 13:32:16	[Redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1794487	P081 - Solicitar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 12:23:23	15/08/2020 12:52:19	[Redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1794492	P081 - Solicitar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 13:37:16	15/08/2020 13:46:01	[Redacted]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1794496	P081 - Solicitar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 14:21:40	15/08/2020 14:25:43	[Redacted]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



# Esclarecimentos – Gestão de Processos

## Representante Legal sem acesso a determinados processos

- Processos antigos associados a um requisitante ainda não vinculado à empresa (via delegação).
- Solução: O RL deverá delegar este novo membro para visualização destes processos.

## Membro da empresa sem acesso a determinados processos

- Os processos podem estar associados a outro membro da empresa (via normalização ou migração realizado pelo RL).
- Solução: O RL pode migrar os processos para este delegado via Monitoramento de Instâncias

# Demais dúvidas de acesso GOV.BR



# Canais de comunicação para tratamento de processos

- Dúvidas na tramitação do processos
  - ✓ Entendimento do negócio
  - ✓ Entendimento das etapas
  - ✓ Prazos para atendimento
  - ✓ Responsáveis pelo tratamento
  - ✓ Documentação requerida
- Erros ao tramitar processos

Acionar os canais de comunicação:

- Organismos de Certificação, Verificação e Validação (DICOR) – [dicor@inmetro.gov.br](mailto:dicor@inmetro.gov.br)
- Organismos de Inspeção (DIOIS) – [oi@inmetro.gov.br](mailto:oi@inmetro.gov.br)
- Laboratórios (DICLA) - [orquestradicla@inmetro.gov.br](mailto:orquestradicla@inmetro.gov.br)
- Credenciamento de Avaliadores e Especialistas (DICAP) - [dicap@inmetro.gov.br](mailto:dicap@inmetro.gov.br)



# Obrigado! Dúvidas?



MINISTÉRIO DO  
DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA,  
COMÉRCIO E SERVIÇOS



Ouvidoria: 0800 285 1818



[gov.br/inmetro](http://gov.br/inmetro)



[linkedin.com/company/inmetro](https://linkedin.com/company/inmetro)



[instagram.com/inmetro\\_oficial](https://instagram.com/inmetro_oficial)



[facebook.com/Inmetro](https://facebook.com/Inmetro)



[youtube.com/tvinmetro](https://youtube.com/tvinmetro)



[twitter.com/Inmetro](https://twitter.com/Inmetro)



[flickr.com/inmetro](https://flickr.com/inmetro)